



**CONFIRA NOSSO NOVO
ATENDIMENTO ON-LINE**

REPLETO DE NOVIDADES !!!

Transmita os pedidos por meio de desktop, tablet ou smartphone!



**Maior agilidade para fazer pedidos =
menor prazo de entrega !!!**



WWW.STEULA.COM.BR

O que é e como funciona ?

- ▶ O usuário acessa www.steula.com.br e através de senha exclusiva estará apto a fazer pedidos dos produtos STEULA. Este acesso coloca o cliente em comunicação direta com uma base de dados disponível em nosso servidor.



VANTAGENS PARA O CLIENTE

- ✓ Fazendo o pedido por este sistema o cliente terá um prazo de pagamento diferenciado
(+ 10 dias em relação ao prazo normal)
- ✓ Atendimento 24 horas por dia, 365 dias por ano
- ✓ Cliente fica com cópia do pedido
- ✓ Economia de ligações telefônicas
- ✓ Permite consultar preços de produtos de forma rápida e econômica
- ✓ Gerar 2ª via de BOLETOS e atualizar boletos vencidos
- ✓ Baixar o arquivo XML dos pedidos faturados
- ✓ Permite consultar STATUS do pedido
- ✓ Permite rastrear o pedido despachado (No caso de despacho pela Braspress)



MANUAL DE INSTRUÇÕES

PARA

OPERAÇÃO DO NOVO SISTEMA DE

ATENDIMENTO

“STEULA-ON-LINE”



INSTRUÇÕES PARA OPERAÇÃO DO STEULA-ON-LINE

- ✓ Acesse www.steula.com.br
- ✓ No canto superior direito da tela, clique no botão



- ✓ Então no campo **CÓDIGO DE ACESSO STEULA** digite seu Código (número fornecido pela **STEULA**).
- ✓ Digite seu CNPJ completo.
- ✓ Selecione **CLIENTE** como **PERFIL DE USUÁRIO**.
- ✓ Clique em **LOGIN**



TELA DE LOGIN DO NOVO SISTEMA STEULA-ON-LINE



**Campos para inserção de dados
como dito anteriormente**



Atendimento **Steula** on-line

Muito mais que um canal de vendas, uma forma de relacionamento !

Para acessar o sistema de atendimento online faça o login.

Código de Acesso Steula

CNPJ da sua empresa

Selecione o perfil do usuário

logar

STATUS DO SERVIÇO: ATIVO

**Botão para entrar
no novo sistema**

IMPORTANTE !!!

- ▶ Certifique-se de que o pop-up de seu navegador esteja liberado, do contrário você não conseguirá acessar algumas funções do sistema.
- ▶ Caso tenha dúvidas sobre o que é um pop-up ou não saiba como liberá-lo acesse nosso tutorial “ Liberando Pop-up “ que está disponível para download no site:

<http://www.steula.com.br/download/keynote/download.html>

- ❖ A seguir temos a tela inicial do sistema, onde são listadas todas as suas funções.



menu principal

Escolha uma das opções disponíveis:

Selecionando essa opção ...



Lista de Preços



Financeiro



Sair

- ❖ No próximo slide veremos o funcionamento da página **ÁREA DE PEDIDOS**.

◆ Tela dos pedidos



voltar



retornar menu



Área do Cliente

O nome do cliente é exibido nesse campo

Caso haja pedidos já feitos por esse cliente, serão listados nesta área

fazer novo pedido

Selecione o botão para incluir um novo pedido

histórico de pedidos

✓	NR. PEDIDO	DATA EMISSÃO	R\$ VALOR TOTAL	STATUS	NR. NF	DATA FATURAMENTO
○	PW-29520	27/09/2016	1.473,43	DESPACHADO	39517	30/09/2016
○	PW-27715	20/05/2016	861,60	DESPACHADO	37310	24/05/2016
○	PW-26371	03/02/2016	894,96	DESPACHADO	35639	10/02/2016
○	PW-25421	04/11/2015	1.194,80	DESPACHADO	34484	09/11/2015

◆ Ainda na tela de pedidos

<input type="radio"/>	PW-26371	03/02/2016	894,96	DESPACHADO	35639	10/02/2016
<input type="radio"/>	PW-25421	04/11/2015	1.194,80	DESPACHADO	34484	09/11/2015
<input type="radio"/>	PW-23522	16/06/2015	1.565,81	DESPACHADO	32264	24/06/2015
<input type="radio"/>	PW-22515	23/03/2015	1.436,64	DESPACHADO		
<input type="radio"/>	PW-20673	16/10/2014	864,90	DESPACHADO	28534	24/10/2014
<input type="radio"/>	PW-19423	24/07/2014	646,81	DESPACHADO	27200	14/08/2014
<input type="radio"/>	PW-18622	27/05/2014	1.058,94	DESPACHADO	25947	02/06/2014
<input type="radio"/>	PW-17851	25/03/2014	644,20	DESPACHADO	24972	27/03/2014

Nesse local podemos selecionar um pedido para executar uma das ações abaixo

NOVIDADE !!!
Agora você pode rastrear seu pedido diretamente pelo sistema



E-mail



Visualizar / Imprimir



Baixar XML



Rastreamento



Novo Pedido

◆ Na tela de pedidos podemos ver em seu no rodapé algumas opções para o cliente com a novidade de que agora é possível rastrear o pedido diretamente pelo sistema (disponível apenas para pedidos despachados via Braspress).

- ❖ Ao selecionarmos a opção RASTREAMENTO seremos encaminhados até a página mostrada abaixo.

rastrear entrega

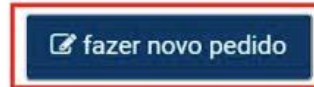
NR. NF	DATA EMISSÃO	DATA PREVISTA ENTREGA	STATUS	DATA ENTREGA	FILIAL ORIGEM	FILIAL DESTINO	VOLUMES
44622,	09/08/2017 19:29	18/08/2017	Em Viagem		CAMPINAS	DIVINOPOLIS	1

- ❖ Como já dito anteriormente o pedido só poderá ser rastreado caso ele tenha sido despachado pela Braspress, sendo assim todos os dados referentes ao envio estarão presentes nessa página.

De volta à tela de listagem de pedidos



Caso haja pedidos já feitos por esse cliente, serão listados nesta área



Selecione o botão para incluir um novo pedido

histórico de pedidos

✓	NR. PEDIDO	DATA EMISSÃO	R\$ VALOR TOTAL	STATUS	NR. NF	DATA FATURAMENTO
⊖	PW-29520	27/09/2016	1.473,43	DESPACHADO	39517	30/09/2016
⊖	PW-27715	20/05/2016	861,60	DESPACHADO	37310	24/05/2016
⊖	PW-26371	03/02/2016	894,96	DESPACHADO	35639	10/02/2016
⊖	PW-25421	04/11/2015	1.194,80	DESPACHADO	34484	09/11/2015

A seguir vamos mostrar como incluir um pedido. Para tanto selecione o botão FAZER NOVO PEDIDO como mostra a tela acima (você também pode selecionar o botão NOVO PEDIDO no rodapé dessa mesma página).

❖ Ao selecionarmos o botão **NOVO PEDIDO** veremos a seguinte página

Exibe a foto do produto

ms 4



Lista todos os produtos que possuem o código relacionado ao que foi digitado

produtos encontrados

Produto que foi digitado para pesquisa

QTDE	FOTO	CÓD.	DESCR.	R\$ UNIT.	% DESC.	R\$ VR. LÍQUIDO	% IPI	R\$ IPI	R\$ ICMS	R\$ ST
<input type="text"/>		MS 4	BICO PARA LIMPEZA	10,30	0,00	10,30	0	0,00	0,91	0,00
<input type="text"/>		MS 4-25	CONJUNTO BICO-ESPIRAL PU 2,5M - 150PSI-S/ TERMINAL	17,30	0,00	17,30	0	0,00	1,52	0,00
<input type="text"/>		MS 4-25D	CONJUNTO BICO-ESPIRAL PU 2,5M-150PSI-1/4 BSP MACHO	19,27	0,00	19,27	0	0,00	1,70	0,00
<input type="text"/>		MS 4-25E	CONJUNTO BICO-ESPIRAL PU 2,5M-150PSI-1/4 BSP FEMEA	19,27	0,00	19,27	0	0,00	1,70	0,00
<input type="text"/>		MS 4-50	CONJUNTO BICO-ESPIRAL PU 5,0M - 150PSI-S/ TERMINAL	21,54	0,00	21,54	0	0,00	1,90	0,00
<input type="text"/>		MS 4-50D	CONJUNTO BICO-ESPIRAL PU 5,0M-150PSI-1/4 BSP MACHO	23,51	0,00	23,51	0	0,00	2,07	0,00
<input type="text"/>		MS 4-50E	CONJUNTO BICO-ESPIRAL PU 5,0M-150PSI-1/4 BSP FEMEA	23,51	0,00	23,51	0	0,00	2,07	0,00
<input type="text"/>		MS 4-A35	CONJUNTO BICO-ESPIRAL MS 4-A35	17,60	0,00	17,60	0	0,00	1,55	0,00
<input type="text"/>		MS 4-A35-A	CONJUNTO BICO-ESPIRAL MS 4-A35-A	20,70	0,00	20,70	0	0,00	1,82	0,00
<input type="text"/>		MS 4-A35-B	CONJUNTO BICO-ESPIRAL MS 4-A35-B	20,70	0,00	20,70	0	0,00	1,82	0,00
<input type="text"/>		MS 4-A35-C	CONJUNTO BICO-ESPIRAL MS 4-A35-C	20,70	0,00	20,70	0	0,00	1,82	0,00
<input type="text"/>		MS 4-CX	BICO PARA LIMPEZA MS 4 - CX C/ 170 UN.	1.733,49	0,00	1.733,49	0	0,00	152,55	0,00
<input type="text"/>		MS 4-P35	CONJUNTO BICO-ESPIRAL MS 4-P35	17,60	0,00	17,60	0	0,00	1,55	0,00

❖ Ao final da página você encontrará o botão **INSERIR PRODUTOS**, ao selecioná-lo os produtos serão adicionados ao pedido e você será encaminhado à próxima etapa.

Últimas Etapas do Pedido

itens em sua lista

EXCLUIR	CÓD.	DESCRIÇÃO	QTDE.	R\$ UNIT.	R\$ DESC.	R\$ VR. LÍQUIDO	R\$ TOTAL	% IPI	R\$ IPI	R\$ ICMS	R\$ ST
	MS 32-200-12	APLICADOR COLA C/CANECA ALUMINIO 200 ML,BICO 1,2MM	<input type="text" value="3"/>	49,85	0,00	149,55	149,55	5	7,47	13,17	0,00
	MS 32-250-12	APLICADOR COLA C/ CANECA PLÁST 250 ML, BICO 1,2 MM	<input type="text" value="2"/>	59,80	0,00	119,60	119,60	5	5,98	10,52	0,00

+ inserir produtos

Continua inserindo produtos ao pedido

✓ concluir carrinho

No rodapé temos todas as informações referentes ao resumo e envio da mercadoria

informações adicionais

Conclui e leva até a página de selecionar o pagamento



Resumo:

Vr. Total Produtos: 269,15
Valor de Desconto: 0,00
Valor de Frete: 21,00
Vr. Total Pedido: 290,15



Frete:

Estado : SP
Valor do Frete: R\$ 21,00
Valor de Frete embutido na Nota Fiscal



Mensagens:

Pedido abaixo do pedido mínimo de R\$ 600,00

Após selecionar **CONCLUIR CARRINHO**, você será levado até a última etapa para concluir o Pedido.

Finalizando do pedido

outras condições comerciais

Informações referentes ao frete



Frete:

Estado : MS
Valor do Frete: R\$ 0,00
Frete por conta e risco da STEULA

Escolha o prazo de pagamento que se adequa ao seu pedido



Prazo de Pagamento:

- PAGAMENTO ANTECIPADO
pagamento antecipado com 1.2% de desconto.
Favor efetuar depósito para STEULA EQUIPAMENTOS LTDA e transmitir comprovante por fax. (19) 3893-5291 BANCO ITAU:AG 0012 CONTA: 38430-1 ou BANCO BRADESCO:AG 0319CONTA: 32700-0
- 60 DIAS
- 50 / 70 DIAS
- 40 / 60 / 80 DIAS

É possível transmitir informações complementares sobre seu pedido



Informações Opcionais:

Nr. pedido do cliente

Data p/ faturamento

Comentários adicionais

Podemos voltar e adicionar mais produtos

← voltar ao carrinho

Finaliza e transmite o pedido

📌 salvar informações e transmitir pedido

- Para finalizar selecionamos o botão **SALVAR INFORMAÇÕES E TRANSMITIR PEDIDO**.
- Para visualizar o pedido transmitido vá até a área de pedidos(veja na página seguinte).

❖ Selecionando a opção LISTA DE PREÇOS teremos acesso as listas atualizadas para download.



menu principal

Escolha uma das opções disponíveis:

Selecionando essa opção ...



Área de Pedidos



Lista de Preços



Financeiro



Sair

❖ Confira abaixo como funciona o método de download das listas de preços atualizadas

lista de preços

Ao pressionar esse botão você poderá fazer o download da lista desejada

DESCRIÇÃO

LISTA-Produtos- Região SP- emissão 23062017

LISTA-Reposição- Região SP- emissão 05082016 - última alteração 23062017

DOWNLOAD

LISTAS

LISTAS



❖ **Selecionando a opção FINANCEIRO teremos acesso aos boletos.**



menu **principal**

Escolha uma das opções disponíveis:

Selecionando essa opção ...



Área de Pedidos



Lista de Preços



Financeiro



Sair

- ❖ Ao selecionar FINANCEIRO, o cliente poderá consultar/atualizar/imprimir a 2ª via do boleto.

Cobrança Itaú

Pesquisa de Bloquetos

Benefeciário: STEULA EQUIPAMENTOS LTDA

Pagador: [REDACTED]

Selecione o bloqueto que deseja visualizar

Nosso Número	Número Documento	Vencimento	Valor
112-37908475	NV 32461	05-10-2015	R\$2.885,15
112-37908510	NV 32482	06-10-2015	R\$849,55
112-37908513	NV 32502	11-10-2015	R\$960,30
112-40085418	NV 32583	04-10-2015	R\$781,21
112-41505742	NV 32692	19-10-2015	R\$926,45

1 de 4

Próximo

◆ Selecionando a opção SAIR para deixar o atendimento Steula on-line e voltar para o tela de login



menu principal

Escolha uma das opções disponíveis:



Área de Pedidos



Lista de Preços




Financeiro



Sair

Selecionando essa opção ...

Observações importantes :

- ❑ A conexão com nosso servidor se encerrará caso o browser se feche ou caso o usuário fique inativo por 50 minutos ou mais.
 - ❑ Caso a conexão se encerrar por inatividade ou por qualquer outro motivo, o pedido NÃO ficará registrado e o usuário terá que digitar novamente o pedido.
- 



No caso de qualquer dúvida sobre o atendimento STEULA-ON-LINE não hesite em pedir nossa orientação através do CHAT do próprio site ou através do SKYPE :

SKYPE : steula.steula
steula1.steula
steula2.steula

Ou pelos fones :

(19) 3893-2466 / 3893-2610 / 3893-5291

Teremos o maior prazer em atendê-lo.
Obrigado pela atenção dispensada.
Equipe de Vendas ☺



Aprimorando Sempre